

Selling Helper 操作手册

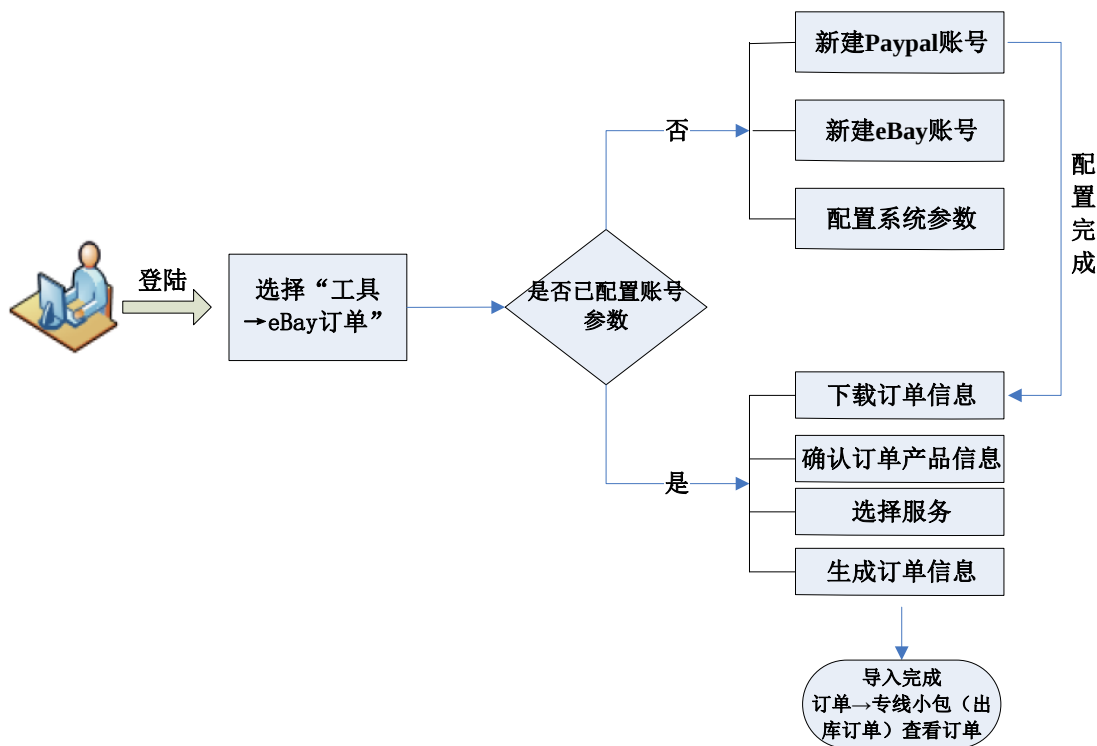
2013-05-30

目录

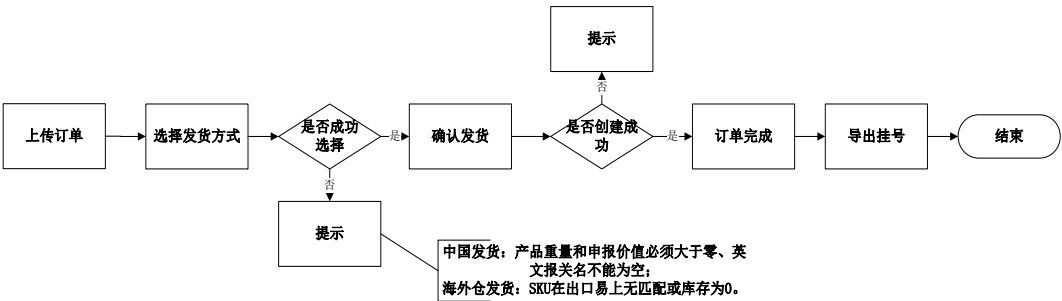
1 系统功能概述.....	2
2 eBay 订单操作说明.....	3
2.1 初始配置.....	3
2.1.1 参数配置.....	3
2.1.2 Paypal API 账号配置.....	6
2.1.3 eBay 账号配置.....	10
2.2 产品型号.....	13
2.3 订单处理流程.....	14
2.3.1 下载订单.....	14
2.3.2 确认订单信息.....	15
2.3.3 选择服务.....	16
2.3.4 生成订单.....	18
2.4 订单完成.....	20
2.5 订单取消.....	23
3 亚马逊、速卖通订单操作说明.....	24
3.1 SKU 信息自动匹配设置.....	24
3.1.1 亚马逊 SKU 匹配操作.....	24
3.1.2 速卖通 SKU 匹配操作.....	26
3.2 下单步骤.....	29
3.2.1 上传订单.....	29
3.2.2 选择发货方式.....	30
3.2.3 确认发货.....	32
3.3 已下单订单.....	33
3.4 已删除订单.....	34

1 系统功能概述

Selling Helper（即出口易物流信息系统中的“工具”）是出口易开发的一套 eBay、亚马逊和速卖通销售辅助工具。通过 selling Helper 工具，客户可以一次性完成下单发货，修改物流状态等繁琐动作，并且与出口易专线小包模块无缝结合，直接生成出口易发货单。用户只需简单几步点击，便可轻松准确地完成整个提交发货订单的过程。



ebay 订单基本操作流程



亚马逊、速卖通订单基本操作流程

2 eBay 订单操作说明

2.1 初始配置

2.1.1 参数配置

选择菜单“工具”→“eBay 订单”→“参数配置”

基本参数配置

SKU *

分隔符号/SKU长度 * 设置如何从CustomLabel中提取SKU

设置匹配 SKU 的参数选项

在 SellingHelper 中有三种方式从 eBay Listing 所设置的 Custom Label 中提取订单所对应的产品 SKU。

SKU设定

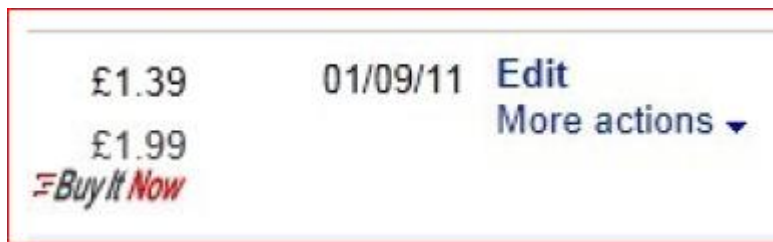
是CustomLabel的一部分（使用分隔符）
等于CustomLabel
是CustomLabel的一部分（使用分隔符）
是CustomLabel的一部分（前几位字符）

✧ 如何查看并修改自己的 Custom Label:

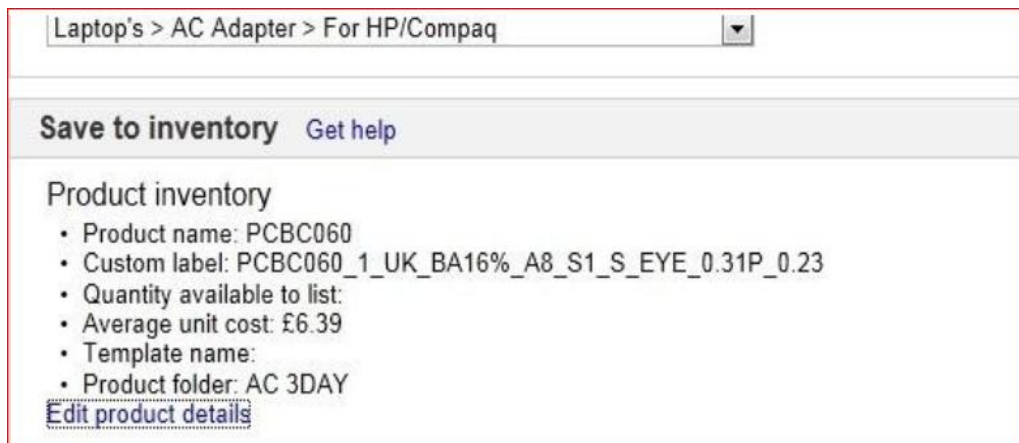
(1) 登录eBay→eBay Listing

Format	Quantity	Sale price	Total price	Sale date	Paid date						Custom label	Action
	1					1					HH0105_7	Mar
	1	AU \$4.25	AU \$4.25	01-Sep-11	01-Sep-11	0					HH0067	Mar
	1	AU \$25.99	AU \$35.98	01-Sep-11	01-Sep-11	2					Jex007_1-1_2-4	Sell

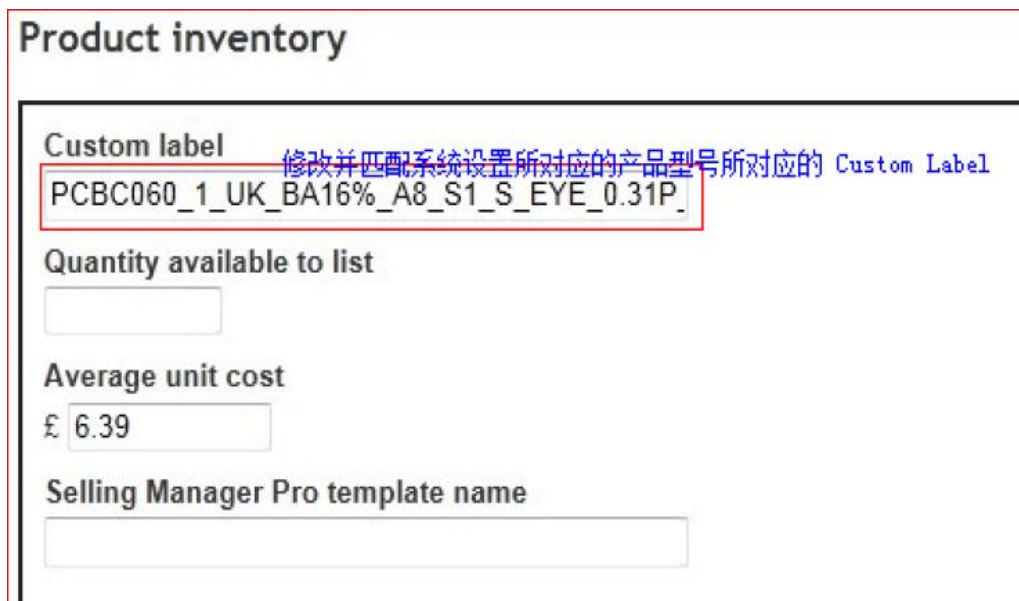
(2) 选择列表右边的编辑按钮



(3) 点击 Edit product details 连接



(4) 修改并匹配系统设置所对应的产品型号所对应的 Custom Label



① SKU等于Custom Label

当您在eBay所设置的Custom Label完全等于产品的SKU的情况下，请选择此项。

② SKU是Custom Label的一部分（使用分隔符）

当产品SKU仅属于Custom Label的一部分，并且不同部分采用不同固定的符号作为分隔符，请选择此项，并且在下面的输入框中填写分隔符号。

例如：某产品的Custom Label为SKU0023_UK_Fixed_1_S

③ SKU是Custom Label的一部分（前几位字符）

当产品SKU仅属于Custom Label的一部分，并且有固定的长度，请选择此项，并且在下面的输入框中填写SKU的长度。

例如：某产品的 Custom Label 为 SKU0023UK1S（SKU 固定长度为 7）

SKU 选择	分隔符号/SKU 长度文本框输入	说明
等于 Custom Label	可以不填写	如果 Custom Label=PCBC002 那 SKU=PCBC002
是 Custom Label 的一部分（使	必填，Custom Label 分隔符，	如 果 Custom
用分隔符）	如输入_	Label=PCBC002_EC_RT 那 SKU=PCBC002
是 Custom Label 的一部分（前	填写要获取多少为的数字 比如 7	如 果 Custom Label=PCBC002_EC_RT 那 SKU=PCBC002
几位字符）		



注意：如果无法从 Custom Label 匹配到产品 SKU，将无法实现使用 SellingHelper 完成订单产品的匹配。

2.1.2 PayPal API 账号配置

选择菜单“工具”—>“eBay 订单”—>“Paypal 账号”

➤ 如何获取Paypal API账号

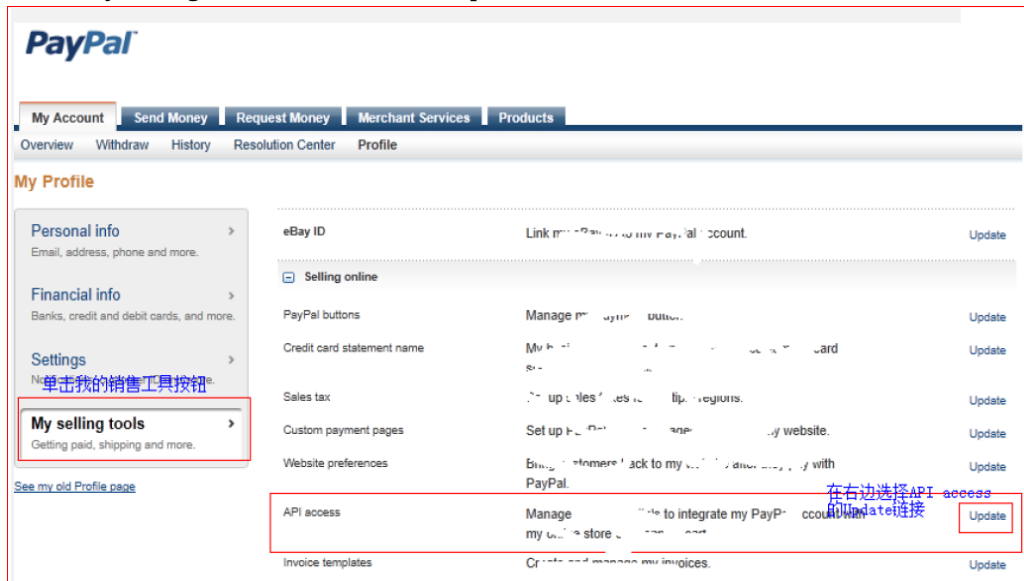
(1) 登录到Paypal录入你的帐号信息



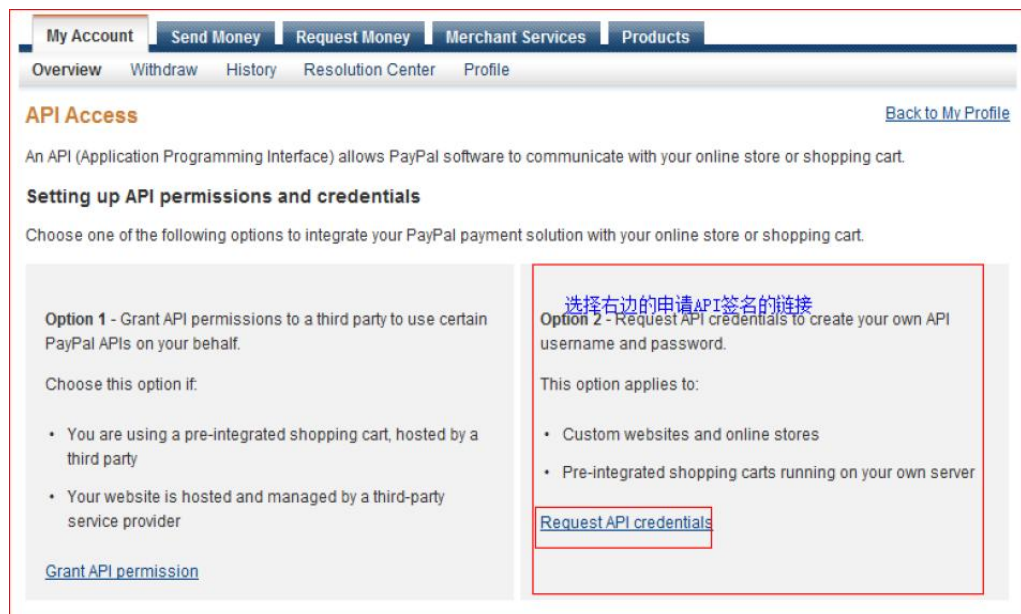
(2) 单击My Account菜单下的Profile



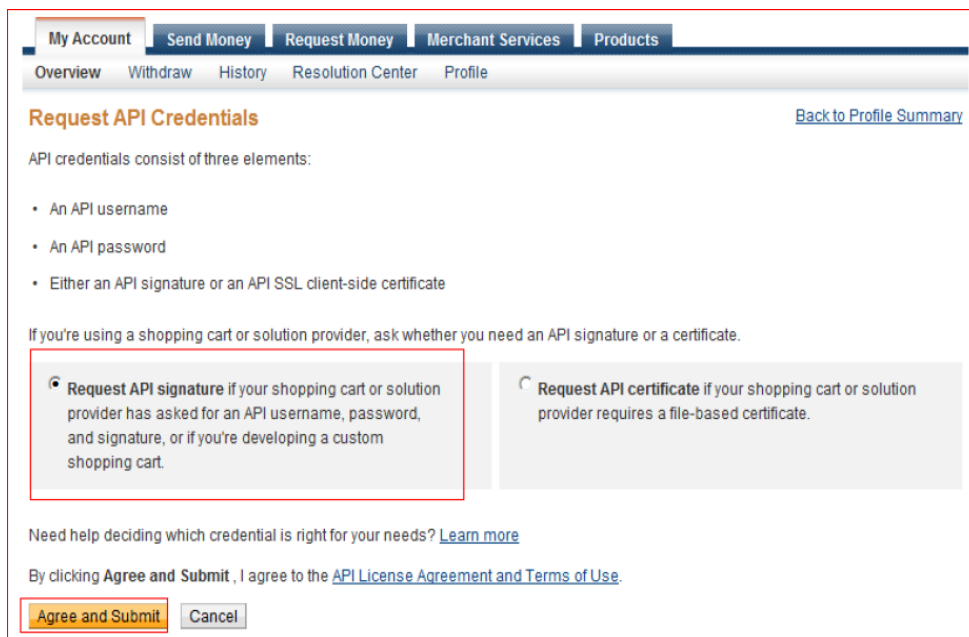
(3) 选择 My selling tools---API access 的 update 链接



(4) 选择选项2 ---单击Request API credentials



(5) 选择第一个单选按钮“Request API signature”单击“Agree and Submit”按钮



Request API Credentials [Back to Profile Summary](#)

API credentials consist of three elements:

- An API username
- An API password
- Either an API signature or an API SSL client-side certificate

If you're using a shopping cart or solution provider, ask whether you need an API signature or a certificate.

☒ **Request API signature** if your shopping cart or solution provider has asked for an API username, password, and signature, or if you're developing a custom shopping cart.

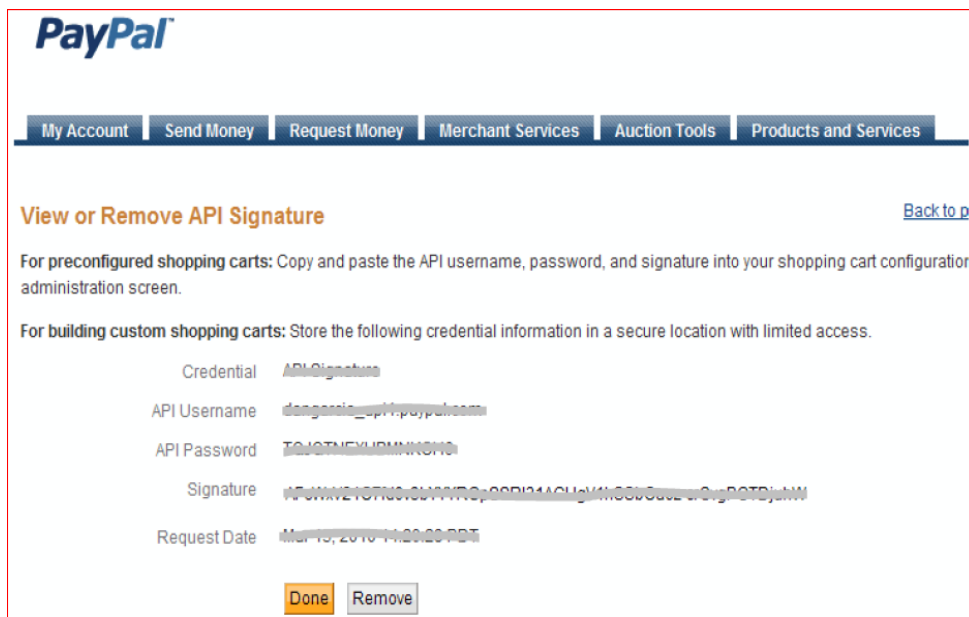
☐ **Request API certificate** if your shopping cart or solution provider requires a file-based certificate.

Need help deciding which credential is right for your needs? [Learn more](#)

By clicking **Agree and Submit**, I agree to the [API License Agreement and Terms of Use](#).

Agree and Submit Cancel

(6) 现在就可以看到API账号信息



PayPal

View or Remove API Signature [Back to p](#)

For preconfigured shopping carts: Copy and paste the API username, password, and signature into your shopping cart configuration administration screen.

For building custom shopping carts: Store the following credential information in a secure location with limited access.

Credential	API Signature
API Username	idongansig@paypal.com
API Password	TQJQTNEXUIMN0N0
Signature	MF0WXX2107RUS-SUNNFR0p00D1314GUGM1h00b00w0r0g0R0T0j0W
Request Date	Mar 10, 2010 14:00:00 PDT

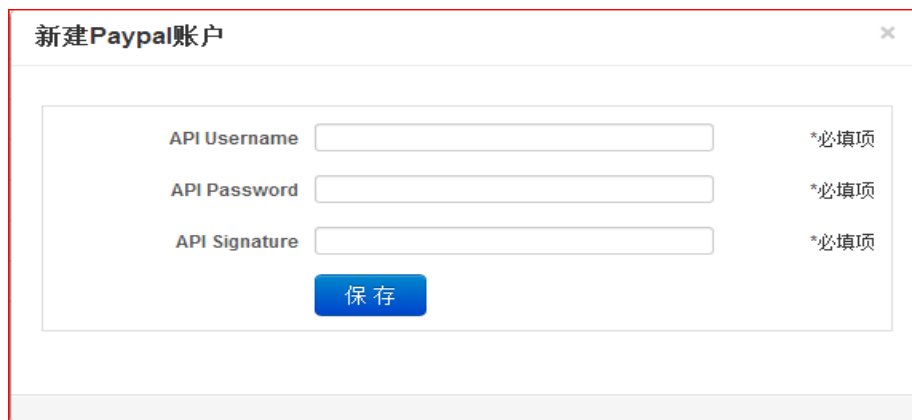
Done Remove

✧ 详情可参考Paypal官方帮助文章：

https://cms.paypal.com/us/cgi-bin/?cmd=_render-content&content_ID=developer/e_howto_api_NVPAPIBasics#id084DN0AK0HS

➤ 把Paypal API账号设置到SellingHelper

点击右上角“新建Paypal账户”按钮，打开添加Paypal API账号界面，将在Paypal上获取的出口易API Username、API Password、Signature分别填入表单中，然后保存：



新建Paypal账户

API Username *必填项

API Password *必填项

API Signature *必填项

保存



注意：SellingHelper支持多Paypal、多eBay账号的管理，如果某个账号暂时不使用，可以先“冻结账号”，待决定启用再“激活账号”。

2.1.3 eBay 账号配置

选择菜单“工具”—>“eBay 订单”—>“eBay 账号”

➤ 添加eBay账号绑定

点击右上角的“新建 eBay 账户”按钮，打开添加 eBay 账号绑定向导窗口，填写您的 eBay 账号，然后按“下一步”。



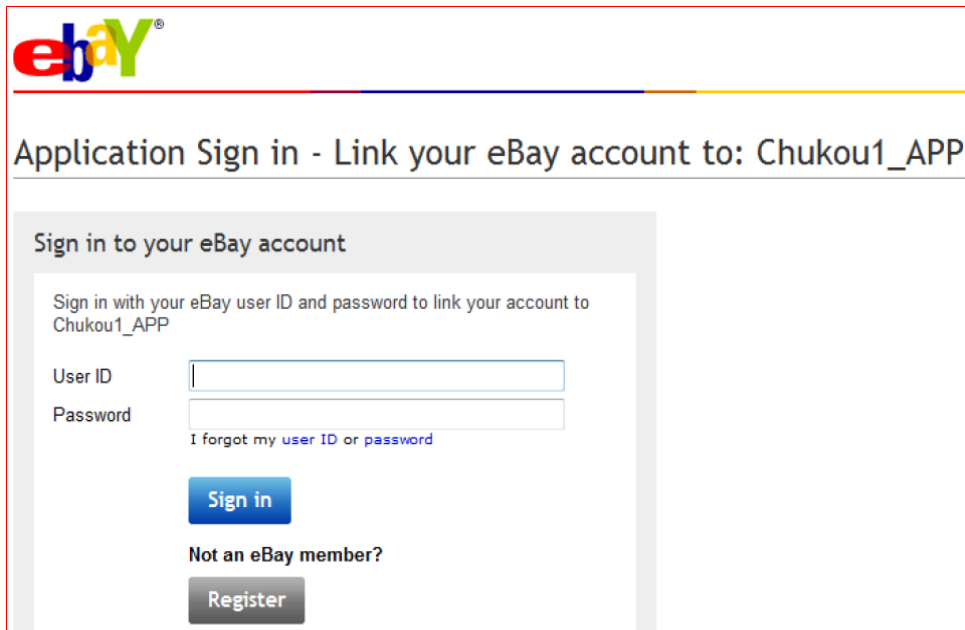
The screenshot shows a window titled "新建eBay账户" (New eBay Account). Inside, the first step is "第一步：eBay输入账号" (Step 1: Enter eBay Account). There is a text input field labeled "API账号" (API Account). Below the field, a red asterisk indicates a required field: "*输入您的eBay账号名" (Enter your eBay account name). At the bottom, there is a blue button labeled "下一步" (Next Step).

然后进入 eBay 网站进行账号验证。登陆账号后，点击“Agree”同意相关的软件服务条款后，返回 SellingHelper。



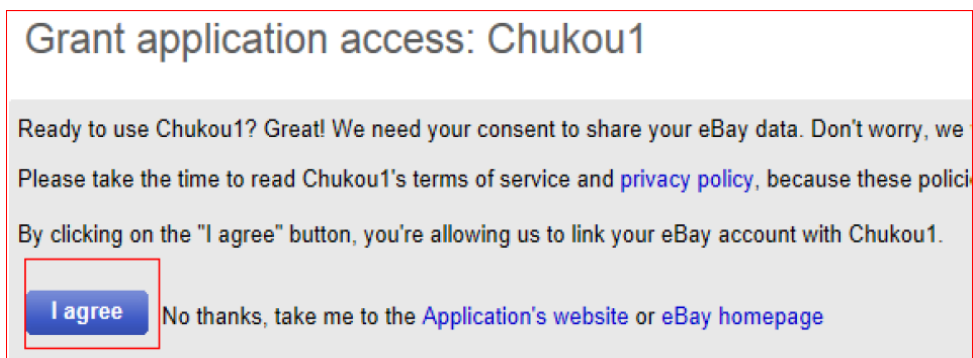
The screenshot shows the same window titled "新建eBay账户", but now at the second step: "第二步：登陆eBay进行验证" (Step 2: Log in to eBay for verification). There is a blue button labeled "下一步" (Next Step). Below the button, a red asterisk indicates a required action: "*进入eBay网站进行帐号验证" (Enter eBay website for account verification).

登录你的帐号信息：



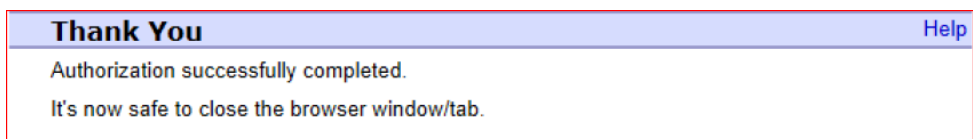
The screenshot shows the eBay sign-in interface. At the top is the eBay logo. Below it, the heading reads "Application Sign in - Link your eBay account to: Chukou1_APP". The main content area is titled "Sign in to your eBay account" and contains a sub-header: "Sign in with your eBay user ID and password to link your account to Chukou1_APP". There are two input fields: "User ID" and "Password". Below the password field is a link that says "I forgot my user ID or password". A blue "Sign in" button is positioned below the fields. At the bottom, there is a link "Not an eBay member?" and a grey "Register" button.

单击“I agree 按钮”同意授权：



The screenshot displays the "Grant application access: Chukou1" page. The main heading is "Grant application access: Chukou1". The body text states: "Ready to use Chukou1? Great! We need your consent to share your eBay data. Don't worry, we will protect your privacy. Please take the time to read Chukou1's terms of service and privacy policy, because these policies will explain how we use your data. By clicking on the 'I agree' button, you're allowing us to link your eBay account with Chukou1." At the bottom, there is a blue "I agree" button, which is highlighted with a red box in the image. To the right of the button is a link that says "No thanks, take me to the Application's website or eBay homepage".

接着页面提示授权完成，回到刚刚操作的界面：



The screenshot shows a "Thank You" confirmation page. The heading is "Thank You" in bold, with a "Help" link to its right. The text below reads: "Authorization successfully completed. It's now safe to close the browser window/tab."

点击完成，确认 eBay 账号添加到 SellingHelper，并成功绑定：

新建eBay账户

第三步：完成账号设置

*点击完成激活eBay API帐号

完成

2.2 产品型号

选择菜单“仓库”—>“产品型号”

点击右上角的“批量导入”可预先批量导入您的产品型号的资料

订 单

仓 库

产品型号

广州仓库

旧金山仓库

澳大利亚仓库

香港仓库

英国仓库

曼城仓库

德国仓库

选择文件 未选择文件

导入

格式下载

说明：
1、请按照模板格式导入产品信息（模板更新日期：2011-4-4）
2、产品名称中不能含有以下特殊符号：' "< > &，分别是：单引号、双引号、小于号、大于号及and符号

显示全部 只显示错误

批量导入产品型号

产品类别	产品说明	产品名称	产品重量(g)	包装规格(cm)	产品备注
------	------	------	---------	----------	------

提交 返回产品型号

表格内容如下图所示，包括：产品SKU（Title）、重量（Weight）、包装规格（Packing）、申报名称（DeclaredName）、申报价值（DeclaredValue）。

当 SellingHelper 完成订单下载的同时会自动根据订单产品的 SKU 匹配这些信息，无须逐个订单编辑，大大节省工作量。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Category	Product	Title	Weight	Packing	PicURL	Custom	Flag	DeclaredName	DeclaredValue
2	3C	PCBC060	PCBC060	300	20*15*6		k100	一般产品	charger	5
3	3C	PCBC002	PCBC002	300	20*15*6		k101	一般产品	charger	5

2.3 订单处理流程

之前的各种配置完毕后，开始进入订单处理环节：选择菜单“工具”—“eBay订单”—“订单处理”。

2.3.1 下载订单

先选择下载订单的时间范围（1-7 天内），然后点击“下载”，稍等片刻，直至所有订单下载完毕整个订单列表将会呈现在界面中。

 注意：第一次使用 SellingHelper 下载订单，建议将时间范围稍微放大，以免出现漏单的情况。此外，订单下载可能需要等待一段稍长时间（一般 5-15 分钟），因订单量而异。因此，点击“下载”后请耐心等待。

从PayPal/eBay下载订单：

2013-05-01

00

-

2013-05-07

23

下载

选择服务：

中国直发

海外仓储

取消服务

取消订单

订单处理

订单完成

订单取消

eBay账号

Paypa账号

参数配置

+ 创建订单 (中国直发)

+ 创建订单 (海外仓储)

关键字 状态 所有

查询

高级查询

☐	订单号	Paypal交易号	发货方式	Seller	收款人	Buyer	买家邮箱	国家	eBay发货选择	SKU	重量(g)	货值(\$)	Paypal留言	操作
☐	D130502TST00031	3RL34714PA580033K		Rauly921@gmail.com	natalie211289	fantafanta_22@hotmail.com	United Kingdom			testProduct	500	10.00		编辑
☐	D130502TST00029	38U932138M0495906		Rauly921@gmail.com	gibbinsnull	shaun-sales@hotmail.co.uk	United Kingdom			IT46FA	1	2.00		编辑
☐	D130502TST00028	8H830441W6826203G		Rauly921@gmail.com	grahankench	graham@kenschington.wanadoo.co.uk	United Kingdom			BBHT002	1	1.00		编辑
☐	D130502TST00027	18059251RL6831808		Rauly921@gmail.com	lynsey649	lynsey_457@msn.com	United Kingdom			memokes	10	10.00		编辑

如果下载了不需要的订单，可以勾选订单，点击“取消订单”：

☐	订单号	Paypal交易号	发货方式	Seller	收款人	Buyer	买家邮箱	国家	eBay发货选择	SKU	重量(g)	货值(\$)	Paypal留言	操作
☒	D130502TST00001	30F21898VJ7597624S		Rauly921@gmail.com	clara269dancing	cthomass70@btinternet.com	United Kingdom			0	0.00			编辑
☒	D130502TST00031	3RL34714PA580033K		Rauly921@gmail.com	natalie211289	fantafanta_22@hotmail.com	United Kingdom			500	10.00			编辑
☐	D130502TST00029	38U932138M0495906		Rauly921@gmail.com	gibbinsnull	shaun-sales@hotmail.co.uk	United Kingdom			1	2.00			编辑
☐	D130502TST00028	8H830441W6826203G		Rauly921@gmail.com	grahankench	graham@kenschington.wanadoo.co.uk	United Kingdom			180	1.00			编辑
☐	D130502TST00027	18059251RL6831808		Rauly921@gmail.com	lynsey649	lynsey_457@msn.com	United Kingdom			180	1.00			编辑
☐	D130502TST00026	5LJ0573588735884J		Rauly921@gmail.com	shakri0	ladeshyesage-94@hotmail.co.uk	United Kingdom			0	0.00			编辑
☐	D130416TST00001	51R921285A307770A		Rauly921@gmail.com	pauliinaspl	leura.palcheine@luntdm.com	Finland			0	0.00			编辑

从PayPal/eBay下载订单：

2013-05-08

00

-

2013-05-08

21

下载

选择服务：

中国直发

海外仓储

取消服务

取消订单

2.3.2 确认订单信息

可点击订单的“编辑”按钮进去检查修改订单的相关信息：

☐	订单号	Paypal交易号	发货方式	Seller 收款人	Buyer	买家邮箱	国家	eBay发货选择	SKU	重量 (g)	货值 (\$)	Paypal留言	操作
☐	D130502TST00031	3EL24714PA500033K		Rauly921@gmail.com	natalie211209	fantafanta_22@hotmail.com	United Kingdom		testProduct	500	10.00		编辑

订单 - [D130502TST00031]

包裹产品

ItemID	ItemTitle	eBay交易号	SKU	重量 (g)	数量	申报名	货值 (\$)	Action
300861090066	22" One Piece Clip in Hair Extension Straight Curly Wavy Brown Black Blonde Lady [Dark brown, Straight]		testProduct	500.00	1	shouji	10.00	编辑 删除
								添加产品

地址信息

Name	sarah pilkington
Address Line1	1A Admiralty street

2.3.3 选择服务

通过“关键词”或者“高级查询”，可对订单进行筛选，然后勾选订单点击“中国直发”或“海外仓储”，选择服务类型

从PayPal/eBay下载订单： 2013-05-01 00 - 2013-05-07 23 下载 选择服务： 中国直发 海外仓储 取消服务 取消订单

✧ 中国直发：

选择中国直发服务

服务类型 本地EMS

Tracking ☒

确定

✧ 海外仓储：

选择海外仓储服务

发货仓库 旧金山仓库

服务类型 USNUS-美国邮政本地非挂号

共享库存 ☐ 库存共享订单

确定



注意：选择海外仓储服务时，如果要下的是共享产品，则要勾上“库存共享订单”：

共享库存 ☒ 库存共享订单

确定

◆如果想清除服务，可勾选想清除服务的订单，点击“取消服务”：

☐	订单号	Paypal交易号	发货方式	Seller 收款人	Buyer	买家邮箱	国家	eBay发货 选择	SKU	重量 (g)	货值 (\$)	Paypal 留言	操作
☒	D130502TST00031	3BL34714PA580033X	USMC-美国邮政本地非 挂号	Eauly921@gmail.com	natalie21289	fantafanta_228@hotmail.com	United Kingdon		testProduct	500	10.00		编辑
☐	D130502TST00029	38V93213DM4695906		Eauly921@gmail.com	gibbinskull	zhaun-sales@hotmail.co.uk	United Kingdon		IT46FA	1	2.00		编辑
☐	D130502TST00028	8W930441W6826203G		Eauly921@gmail.com	grahamhench	graham@kensington.wanadoo.co.uk	United Kingdon		HIBA	160	1.00		编辑
☐	D130502TST00027	18U59251BL6931808		Eauly921@gmail.com	lynsey649	lynsey_457@hotmail.com	United Kingdon		HIBA	160	1.00		编辑
☐	D130502TST00026	5LW0573588735884J		Eauly921@gmail.com	shakr10	lodeehypen94@hotmail.co.uk	United Kingdon			0	0.00		编辑
☐	D130416TST00001	51B921265A307770A		Eauly921@gmail.com	panliinapl	leura.palshino@luukku.com	Finland			0	0.00		编辑

从PayPal/eBay下载订单： 2013-05-08 01:00 - 2013-05-08 2:00 下载 选择服务： 中国直发 海外仓储 **取消服务** 取消订单

2.3.4 生成订单

选择好服务之后，就可以选择点击右上角的“创建订单（中国直发）”或“创建订单（海外仓储）”来生成订单，创建订单将会对所有已选择服务且订单信息符合出口易下单规格的订单进行下单：

订单处理

订单完成 订单取消 eBay账号 Paypal账号 参数配置

+创建订单（中国直发） +创建订单（海外仓储）

关键字 状态 所有 高级查询

☐	订单号	Paypal交易号	发货方式	Seller 收款人	Buyer	买家邮箱	国家	eBay 发货选择	SKU	重量 (g)	货值 (\$)
☐	D130508TST00006	09S053625E868001C		Rauly921@gmail.com	harveys53-2009	samantha.orwell@sky.com	United States		testProduct	500	10.

✧ 创建订单（中国直发）

创建订单-中国直发

生成订单: 指对所有已选择“中国直发”发货方式的订单进行创建订单操作

交货处理点

生成订单

生成成功后的订单会显示在“专线小包”列表中，您只需要确认提审便可：

订单

物流计划

入库订单

添加入库单

添加FBA入库单

出库订单

添加出库单

出库未发

出库退货

退货管理

专线小包

专线小包

已删除订单

专线包裹

待发货订单

332

+新建订单

+发货证明

订单导出

包裹导出

日期

2013-04-08

2013-05-09

类型

订单号

状态

所有

服务类别

所有

购买保价

不限

查询

☐	状态	提审时间	到仓时间	发货时间	单号	类型	件数	重量(kg)	数量(kg)	Tracking	收货	备注	操作
☒	初始	未提审			STST13050800017	本地BMS	1	0.001	0.001	是	否	by selling helper	转货运方式
☒	已提审	2013-05-08 10:31			STST13050800016	本地BMS	1	0.500	0.500	是	否	by selling helper	
☒	已提审	2013-05-08 10:30			STST13050800015	本地BMS	1	0.500	0.500	是	否	by selling helper	
☒	初始	未提审			STST13050800014	本地BMS	1	0.500	0.500	是	否	by selling helper	转货运方式
☒	已发	2013-05-08 10:22	2013-05-08 10:23	2013-05-08 10:23	STST13050800013	本地BMS	1	0.500	1.000	是	否	原单号	

✧ 创建订单（海外仓储）

创建订单-海外仓储

生成订单: 指对所有已选择“海外仓储”发货方式的订单进行创建订单操作

生成订单

如果填写的 SKU 存在多个库存编码，点击生成订单后会提示您需选择一个库存编码：

创建订单-海外仓储

提示：相同SKU存在多个库存编码，请为每个SKU指定一个库存编码

仓库：US， 订单号： D130508TST00007， SKU： H1BA
库存编码：

LKLA00000131 - 39.20 CNY
LKLA00000131 - 39.20 CNY
LHYT00000001 - 39.20 CNY

继续生成订单

生成成功后的订单也会显示在“出库订单”列表中，您只需要确认提审便可：

订 单

物流计划

入库订单

添加入库单

添加FBA入库单

出库订单

添加出库单

出库未发

出库订单

退货产品

未发货产品

产品出库表

日期: 2013-04-08 - 2013-05-08

单号:

选择状态

选择仓库

购买保价: 不限

查询

重设

☐	状态	单号	提审时间	创建时间	出库时间	数量	备注
☐	初始	ETST13050800069		2013-05-08 17:14		1	by selling helper
☐	初始	ETST13050800068 [共享]		2013-05-08 17:13		1	by selling helper

2.4 订单完成

选择菜单“工具”—>“eBay 订单”—>“订单完成”

生成成功后的订单也会显示在“订单完成”处，在这可进行“重新发货”、“下载捡货清单”、“获取挂号”、“上传挂号”等操作：

✧ 重新发货

勾选需要重新发货的订单，点击“重新发货”：



✧ 下载捡货清单

勾选需要捡货的订单，选择捡货方式，可按订单捡货或按 SKU 捡货：

•按订单捡货：

捡货单 (2013/05/08 12:12)											
订单号:D130508TST00003		处理号:EYE130508TST000016									
Hilary Robbin-Coker 10 St Swithins Cottages Howe Green Chelmsford Essex CM2 7TN United Kingdom		<table><tr><th>SKU</th><th>Quantity</th><th>ItemID</th><th>ItemTitle</th></tr><tr><td></td><td>1</td><td>290912058810</td><td>Wrap Around Clip In Ponytail Hair Extension Curly Wavy Finest Quality Black SCP</td></tr></table>	SKU	Quantity	ItemID	ItemTitle		1	290912058810	Wrap Around Clip In Ponytail Hair Extension Curly Wavy Finest Quality Black SCP	
SKU	Quantity	ItemID	ItemTitle								
	1	290912058810	Wrap Around Clip In Ponytail Hair Extension Curly Wavy Finest Quality Black SCP								
订单号:D130508TST00009		处理号:LYL130508TST000056									
warittha bennett 46ORSE VIEW DEETLEY DEREBHAM Norfolk NR204DN United States		<table><tr><th>SKU</th><th>Quantity</th><th>ItemID</th><th>ItemTitle</th></tr><tr><td>testProduct</td><td>1</td><td>300842199350</td><td>Ladies Black Dark Brown Synthetic Curly Medium Long Full Wig Hairpiece Cosplay [Dark brown]</td></tr></table>	SKU	Quantity	ItemID	ItemTitle	testProduct	1	300842199350	Ladies Black Dark Brown Synthetic Curly Medium Long Full Wig Hairpiece Cosplay [Dark brown]	
SKU	Quantity	ItemID	ItemTitle								
testProduct	1	300842199350	Ladies Black Dark Brown Synthetic Curly Medium Long Full Wig Hairpiece Cosplay [Dark brown]								

•按 SKU 捡货：

捡货单汇总 (2013/05/08 12:16)		
SKU	Quantity	ItemTitle
	1	Wrap Around Clip In Ponytail Hair Extension Curly Wavy Finest Quality Black SCP
testProduct	1	Ladies Black Dark Brown Synthetic Curly Medium Long Full Wig Hairpiece Cosplay [Dark brown]

✧ 获取挂号

获取挂号就是从出口易有挂号的订单中把挂号同步过来，获取成功后，“同步状态”列会显示“已同步”：

关键词	请选择		状态	所有	同步状态	已同步	服务类型	请选择	搜索
订单号	Paypal交易号	eBay交易号	发货方式	物流商	挂号	同步状态	Seller	Buyer	国家
D130416TST00012	61G84931TB2360827		大陆DHL CND-T		123456789012345678901234	已同步		almostmani	United States
重新发货 下载拉货清单 上传挂号 获取挂号 首页 << 1 >>									

✧ 上传挂号

上传挂号标记发货之后，“标记发货”列会显示“是”；“同步状态”列会显示“已上传”，系统会自动验证是否有上传成功，成功会显示“上传成功”，失败会显示“上传失败”。

关键词

请选择

 状态

所有

同步状态

已上传

 服务类型

请选择

搜索

☐	订单号	Paypal交易号	eBay交易号	发货方式	物流商	挂号	同步状态	Seller	Buyer	国家	eBay发货选择	重量 (g)	货值 (\$)	标记发货
☐	D130426D1X00205	7D0486391T0004347	856310325013	AUNAF- 澳洲邮政 非挂号	AuPost	590751638015	已上传	beautician.boutique	247iphonerepairs	Australia	All_StandardDelivery	85	4.00	是

2.5 订单取消

选择菜单“工具”—>“eBay 订单”—>“订单取消”

可对已取消的订单进行恢复，勾选需要恢复的订单，点击“恢复”，恢复后的订单会显示回在“订单处理”那。

订单处理 订单完成 订单取消 eBay账号 Paypa账号 参数配置

关键词

☐	订单号	Paypar交易号	发货方式	Seller	Buyer	国家	eBay发货选择	重量(g)
☒	D130502TST00047	49T1089668519200S			sapphire02cher	United Kingdom		0
☒	D130502TST00045	4MIL65311L2698572B			08soph21	United Kingdom		0
☒	D130502TST00025	3V49873780826521N			beanybanf	United Kingdom		0
☒	D130502TST00024	4AM54271L32577417			my_euphoria	United Kingdom		0
☒	D130502TST00023	5VE12863F8602945D			justindrewbieber24	United Kingdom		0
☐	D130502TST00022	2A3B97705W2108540			jbsashnell92	United Kingdom		0
☐	D130502TST00021	87187019J98985622			clubland360	Guernsey		0
☐	D130502TST00020	6A362579M3583564P			nyree666-2009	United Kingdom		0
☐	D130502TST00019	20C6309354896620H			sensible-finger	United Kingdom		0
☐	D130502TST00018	5XIB22754L7649102B			goodvink693	United Kingdom		0
☐	D130502TST00007	9468441538644914A			julienne2405	United Kingdom		0
☐	D130502TST00006	9GB6671064007810P			sharonpenman1968	United Kingdom		0
☐	D130502TST00005	52C84832AP975905V			gibbinsball	United Kingdom		0
☐	D130502TST00004	3K140998E8867491P			laeizatossa	United Kingdom		0
☐	D130502TST00003	3FBD3520ME136245H			flygirl923	United States		0

首页 << 1 2 3 >> 尾页

每页 15 条, 共 3 页 31 条

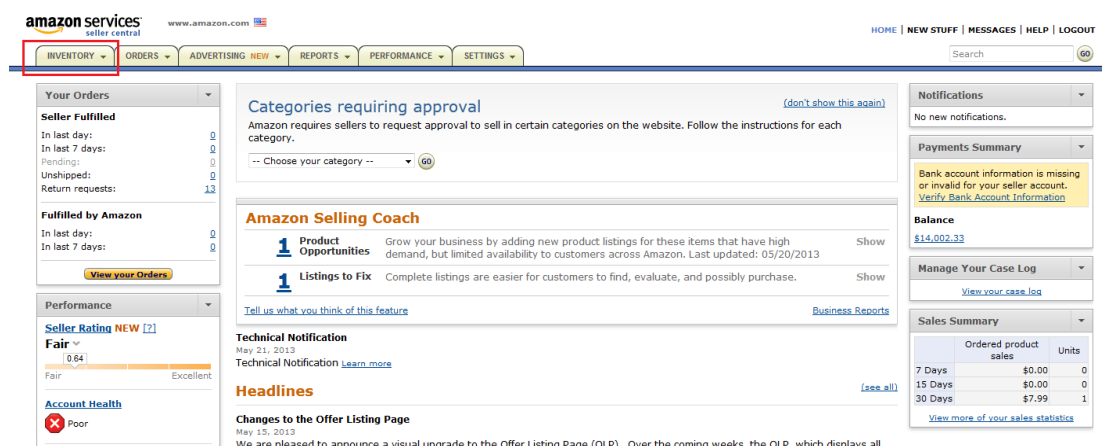
3 亚马逊、速卖通订单操作说明

3.1 SKU 信息自动匹配设置

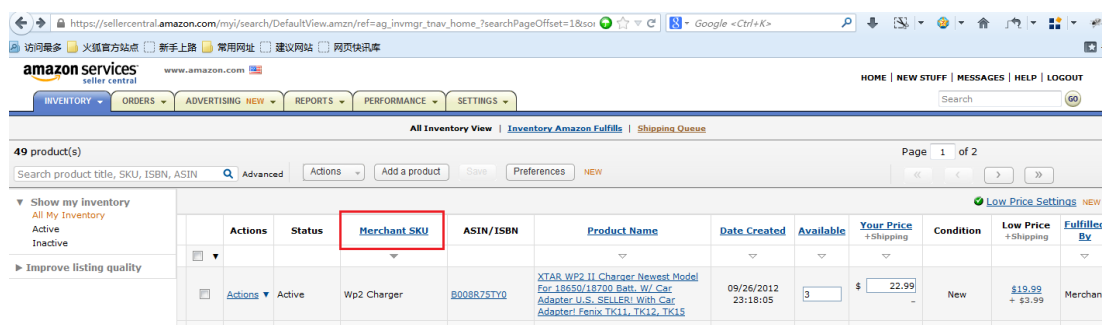
统一设置亚马逊 SKU（速卖通商品编码）与出口易产品型号，将为您自动匹配重量、申报价值、申报名称等产品信息，减少您手动进行添加的麻烦。

3.1.1 亚马逊 SKU 匹配操作

第一步：登录 Amazon 卖家平台（网址：），点击导航栏“INVENTORY”；



第二步：找到 Merchant SKU 一列，如图 SKU 为：wp2 charge；



第三步，登陆出口易系统，点击菜单栏“仓库”下的“产品型号”，然后再点击“添加产品型号”；

出口易 物流信息系统

Guest, 您好! 欢迎使用出口易物流服务平台 [退出](#) 客户经理: 余洁玲 客服: 梁小娟 [出口易官网](#) [在线客服](#)

创建入库订单 创建出库订单 创建开发订单

首页 / 仓库 / 产品型号

1

2

+ 添加产品型号 数据导出 批量导入

☐	状态	类别	产品名称	产品说明	重量(g)	包装规格(cm)	产品类型	备注	申报名称	申报价值
☐	正常	FRAME STD	FS10	FRAME STD1010	31500	159*28*26	一般产品	FRAME STD1010	STEEL FRAME	30.00
☐	正常	CANOPY ACCESSARY	T15_R06	TOP1015 RAVY 600D	5500	40*10*45	一般产品	TOP1015 RAVY 600D	CANOPY TOP	15.00
☐	正常	CANOPY ACCESSARY	T15_F06	TOP1015 FOREST GREEN 600D	5500	40*10*45	一般产品	TOP1015 FOREST GREEN 600D	CANOPY TOP	15.00
☐	正常	CANOPY ACCESSARY	T15_R06	TOP1015 BLUE 600D	5500	40*10*45	一般产品	TOP1015 BLUE 600D	CANOPY TOP	15.00
☐	正常	CANOPY ACCESSARY	T15_R06	TOP1015 RED 600D	5500	40*10*45	一般产品	TOP1015 RED 600D	CANOPY TOP	15.00
☐	正常	CANOPY ACCESSARY	T15_R06	TOP1015 BLACK 600D	5500	40*10*45	一般产品	TOP1015 BLACK 600D	CANOPY TOP	15.00
☐	正常	cloth	underwear		10000	20*20*20	一般产品	underwear	underwear	50.00
☐	正常		FBA12HFJTK		15000	30*30*30	一般产品	FBA12HFJTK	Gift HDD protection case	50.00
☐	正常	电子	4598cb	配件	50	12*5*2	一般产品		case	2.00
☐	正常	电子	iPhone5s壳为手机壳(黑色)	battery	400	10*10*10	一般产品	手机壳红色 S1	Gift	20.00
☐	正常	AUTO ACC	AT-02-0004-CR	AT-02-0004	130	22*13*6	一般产品	AT-02-0004	Antenna	30.00
☐	正常	电子产品	shoe		200	30*15*10	一般产品		shoe	5.00
☐	正常	汽车配件	AM06-02-0008-CR	LES light	50	6*5*4	一般产品	LED light	AM06-02-0008	10.00
☐	正常	3C	XXXXXX	XXXXXX	300	20*15*6	一般产品	kl00	amazona	5.00

删除

首页 << 1 2 3 4 5 ... >> 尾页

第四步：填写产品名称、产品价值、包装规格、产品重量、申报名称、申报价值必填项，点击“保存”按钮。

出口易 物流信息系统

Guest, 您好! 欢迎使用出口易物流服务平台 [退出](#) 客户经理: 余洁玲 客服: 梁小娟 [出口易官网](#) [在线客服](#)

创建入库订单 创建出库订单 创建开发订单

首页 / 仓库 / 编辑产品型号

编辑产品型号

产品类别(Category)

产品说明(Product)

产品名称(Title) * 50位以内字母或数字 注意：产品名称必须与Amazon上的SKU一样

产品价值(Flag) * 高价值产品或手机类的仓租和处理费另算

包装规格(Packing) * 产品装箱打包规格，单位“厘米(cm)”，格式(长*宽*高),例如2*1*0.5

产品重量(Weight) * 单位为“克(g)”

产品备注(Custom)

申报名称(Declared Name) * 报关时用

申报价值(Declared Value) * 报关时用，币种为USD

库存警告

保存 返回产品型号列表

当您完成以上的操作后，再次导入亚马逊订单表格时，系统会根据 SKU 找到对应的产品型号，并为您自动匹配产品的重量、申报名称、申报价值等信息，无需您手动进行添加。

备注：此方法说明是以在 Amazon 上已经添加的产品为例，如是新发布产品，请记住您填写产品的 SKU，然后操作第三、第四步。

3.1.2 速卖通 SKU 匹配操作

第一步，登录速卖通，点击导航栏“产品管理”；



第二步，点击“编辑”；



第三步，找到“商品编码”；

* 销售方式: ☒ 按件/个 (piece/pieces) 出售 ☐ 打包出售

* 零售价: US \$ /件 根据您当前的佣金费率，您的实际收入约为US \$32.29 ?

批发价: ☐ 支持

* 发货期: 天 买家付款成功到您完成发货，请填写完发货通知的时间。 ?

商品编码: 用于您对商品的管理，不会对买家展示。

产品简要描述: 最多输入5行，请不要输入HTML代码或邮箱地址。 ?

您还可以输入 128 个字符

第四步，登陆出口易系统，点击菜单栏“仓库”下的“产品型号”，然后再点击“添加产品型号”；

出口易

物流信息系统

Guest, 您好! 欢迎使用出口易物流服务平台 [退出](#) 客户经理: 余洁玲 客服: 梁小辉 [出口易官网](#) [在线客服](#)

创建入库订单 创建出库订单 创建直发订单

隐藏菜单 <<

订单

仓库

产品型号

工具

报表

财务

1

2

+ 添加产品型号

数据导出

批量导入

☐	状态	类别	产品名称	产品说明	重量(kg)	包装规格(cm)	产品类型	备注	申报名称	申报价值
☐	正常	FRAME STD	YS10	FRAME STD1010	31500	159*20*26	一般产品	FRAME STD1010	STEEL FRAME	30.00
☐	正常	CANOPY ACCESSARY	T15_R06	TOP1015 NAVY 600D	5500	40*10*45	一般产品	TOP1015 NAVY 600D	CANOPY TOP	15.00
☐	正常	CANOPY ACCESSARY	T15_F06	TOP1015 FOREST GREEN 600D	5500	40*10*45	一般产品	TOP1015 FOREST GREEN 600D	CANOPY TOP	15.00
☐	正常	CANOPY ACCESSARY	T15_R06	TOP1015 BLUE 600D	5500	40*10*45	一般产品	TOP1015 BLUE 600D	CANOPY TOP	15.00
☐	正常	CANOPY ACCESSARY	T15_R06	TOP1015 RED 600D	5500	40*10*45	一般产品	TOP1015 RED 600D	CANOPY TOP	15.00
☐	正常	CANOPY ACCESSARY	T15_R06	TOP1015 BLACK 600D	5500	40*10*45	一般产品	TOP1015 BLACK 600D	CANOPY TOP	15.00
☐	正常	cloth	underwear		10000	20*20*20	一般产品	underwear	underwear	50.00
☐	正常		FBA12HFJTX		15000	30*30*30	一般产品	FBA12HFJTX	Gift HDD protection case	50.00
☐	正常	电子	4598cb	配件	50	12*5*2	一般产品		case	2.00
☐	正常	电子	iPhone5壳为手机壳(黑色)	battery	400	10*10*10	一般产品	手机壳红色 S1	Gift	20.00
☐	正常	AUTO ACC	AT-02-0004-CR	AT-02-0004	130	22*13*8	一般产品	AT-02-0004	Antenna	30.00
☐	正常	电子产品	shoe		200	30*15*10	一般产品		shoe	5.00
☐	正常	汽车配件	AM08-02-0008-CR	LES light	50	6*5*4	一般产品	LED light	AM08-02-0008	10.00
☐	正常	3C	XXXXXX	XXXXXX	300	20*15*8	一般产品	kl00	anannaa	5.00

删除

首页 << 1 2 3 4 5 ... >> 尾页

第五步：填写产品名称、产品价值、包装规格、产品重量、申报名称、申报价值必填项，点击“保存”按钮。

出口易 物流信息系统

Guest, 您好! 欢迎使用出口易物流服务平台 [退出](#) 客户经理: 余洁玲 客服: 梁小娟 [出口易官网](#) [在线客服](#)

创建入库订单 创建出库订单 创建发货订单

首页 / 仓库 / 编辑产品型号

编辑产品型号

产品类别(Category)

产品说明(Product)

产品名称(Title) * 50位以内字母或数字 **注意：产品名称必须与速卖通上的商品编码一样**

产品价值(Flag) 一般产品 * 高价值产品或手机类的仓租和处理费另算

包装规格(Packing) * 产品装箱打包规格，单位“厘米(cm)”，格式“(长”宽”高)”，例如2*1*0.5

产品重量(Weight) * 单位为“克(g)”

产品备注(Custom)

申报名称(DeclaredName) * 报关时用

申报价值(DeclaredValue) * 报关时用，币种为USD

库存预警

[返回产品型号列表](#)

当您完成以上的操作后，再次导入速卖通订单表格时，商品编码（商家编码）会自动填充到 SKU 一栏，系统会根据 SKU 找到对应的产品型号，并为您自动匹配产品的重量、申报名称、申报价值等信息，无需您手动进行添加。

备注：此方法说明是以在速卖通上已经发布的产品为例，如是新发布产品，请在填写信息时填写商品编码，然后操作第四、第五步。

3.2 下单步骤

3.2.1 上传订单

首先需从亚马逊（速卖通）下载订单（TXT 或 EXCEL 格式的文件），详细可查看“如何获得上传所需文件”；然后将下载的订单上传到出口易系统（注：亚马逊和速卖通上传订单的区别在于亚马逊有账户名的填写项，速卖通没有）。

上传订单后就会有订单信息显示在以下“已上传订单”处，点击编辑可对订单信息进行修改：

➤上传成功的订单有三种显示方式：显示全部、显示最新上传、显示有错误

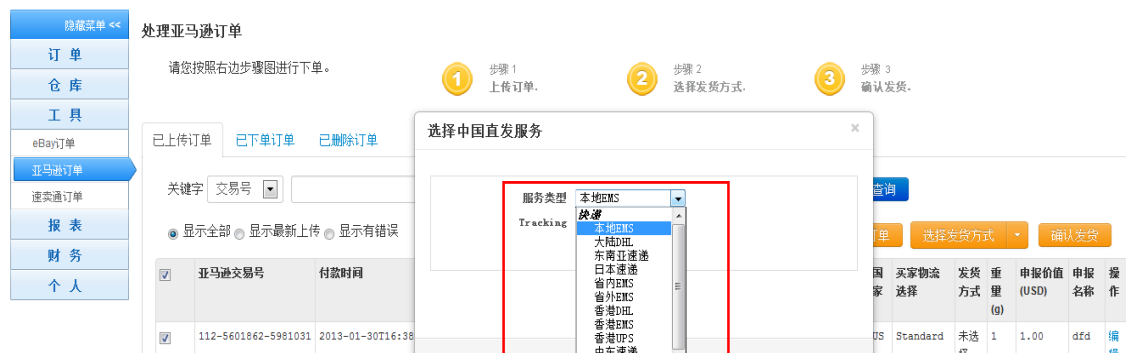
(1)显示全部：历史数据和最新上传数据都显示；

(2)显示最新上传：只显示当次上传的最新数据；

(3)显示有错误：显示当次上传中不符合出口易信息规格，不能成功选择发货方式的订单。

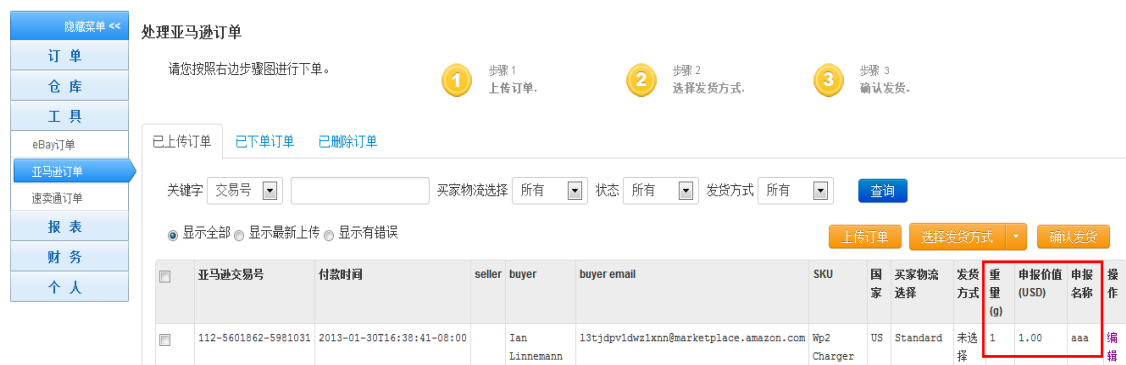
3.2.2 选择发货方式

勾选订单，选择发货方式（中国直发或海外仓储），如下图：



➤选择服务类型时，需注意订单的信息是否符合出口易下单的标准：

- 中国直发：重量、申报价值必须大于 0，申报名称不能为空：



- 海外仓储：订单的 SKU 必须在出口易对应的仓库中有匹配，且库存大于 0：

SKU 匹配操作：

(1)选择订单国家对应的出口易仓库，找到该 SKU 所对应的产品，库存>0；

隐藏菜单 <<

订 单

仓 库

产品型号

广州仓库

旧金山仓库

意大利近仓库

英国仓库

德国仓库

新泽西仓库

联邦库存商码

我的库存

共享产品

工 具

报 表

首页 / 仓库 / 旧金山仓库

数据导出 库存日志导出(三月内)

■	状态	库存编码	类别	产品名称	产品说明	重量(g)	包装规格(cm)	库存	可用库存	总入库数	在途量	销售	备注	申报价值	共享
■	正常	LTST00001370	shift01	shift01	shift01	200	1*1*5	15	14	15	0	0	shift01	20.00	M2C
■	正常	LTST00001369	电子	battery-1	battery	4000	10*10*10	0	0	0	0	0		0.00	
■	正常	LTST00001368	电子类	手机13	充电	100	10*10*10	0	0	0	0	0	手机13	0.00	
■	正常	LTST00001367	电子产品	he3000		300	10*10*10	0	0	0	0	0		0.00	
■	正常	LTST00001366	电子产品	he2000		300	10*10*10	0	0	0	0	0		0.00	
■	正常	LTST00001365	电子产品	he1000		300	10*10*10	0	0	0	0	0		0.00	
■	正常	LTST00001364	墨西哥	MAJ	阿四四大所发生的	50000	50*20*51	0	0	0	0	0	MAJ	0.00	
■	正常	LTST00001363		seventing		1	1*5*2	0	0	0	0	0	seventing	0.00	
■	正常	LTST00001362		0010		1	1*1*1	0	0	0	0	0	0010	0.00	
■	正常	LTST00001361	Guest	leopard 003 M	leopard 003 M	200	20*15*2	0	0	0	0	0	leopard 003	0.00	

(2)复制产品名称，打开亚马逊（速卖通）订单的编辑，粘贴到 SKU 栏上；

订单 - 待出货单 [D130502TST00030]

包裹产品

ItemID	ItemTitle	Amazon交易号	SKU	重量(g)	数量	申报名	货值(\$)	Action
35906976577930	XTAR WP2 II Charger Newest Model For 18650 18700 Batt. W/ Car Adapter U.S. SELLER! With Car Adapter! Fenix TK11, TK12, TK15		Wp2 Charger	1.00	1	aaa	1.00	编辑 删除
359069765779	XTAR WP2 II Charger Newest Model I		shift01	200	1	shift01	5	确定 取消

地址信息

Name

Ian Linnemann

Address Line1

16 ASH HOLLOW TRL

Address Line2

City

LADERA RANCH

State/Province

CA

Post Code

92694-0217

Country

US

Phone

9495212078

(3)点击‘确定’，完成 SKU 的匹配。

隐藏菜单 <<

处理亚马逊订单

订单

仓库

工具

eBay订单

亚马逊订单

速卖通订单

报表

财务

个人

请按照右边步骤图进行下单。

步骤 1

步骤 2

步骤 3

上传订单

选择发货方式

确认发货

已上传订单

已下单订单

已删除订单

关键字

交易号

买家物流选择

所有

状态

所有

发货方式

所有

查询

显示全部

显示最新上传

显示有错误

上传订单

选择发货方式

确认发货

亚马逊交易号	付款时间	seller	buyer	buyer email	SKU	国家	买家物流	发货方式	重量(g)	申报价值(USD)	申报名称	操作
112-5601862-5981031	2013-01-30T16:38:41-08:00	Ian Linnemann	13tjdpv1dw1knn@marketplace.amazon.com		Wp2 Charger	US	Standard	未选择	1	1.00	aaa	编辑

➤选择发货方式下有个“取消服务”功能：可对已选择发货方式的订单清除服务。

3.2.3 确认发货

确认发货将会对所有已选择货运方式且订单信息符合出口易下单规格的亚马逊（速卖通）订单进行下单；可自主选择“生成订单时自动提审订单”，就不需再手动提审；点击“生成订单”后，所有已选择好服务的订单便会自动在“专线小包（出库订单）”列表中生成：

处理亚马逊订单

请您按照右边步骤图进行下单。

步骤 1 上传订单 步骤 2 选择发货方式 步骤 3 确认发货

创建出口易订单

对所有已选择“中国直发”或“海外仓储”发货方式的订单创建出口易订单。选项：

直发交货处理点 广州

订单提审 ☐ 生成订单后自动提审订单

生成订单 取消

亚马逊交易号	付款时间
112-5601862-5981031	2013-01-30T16:38

买家物流选择 发货方式 重量(g) 申报价值(USD) 申报名称 操作

Standard 本地EMS EMS-T 1 1.00 aaa 编辑

确认发货

首页 / 订单 / 专线小包 / 订单列表

专线小包 已删除订单 专线包裹 待发货订单 3

+新建订单 +发货证明 订单导出 包裹导出

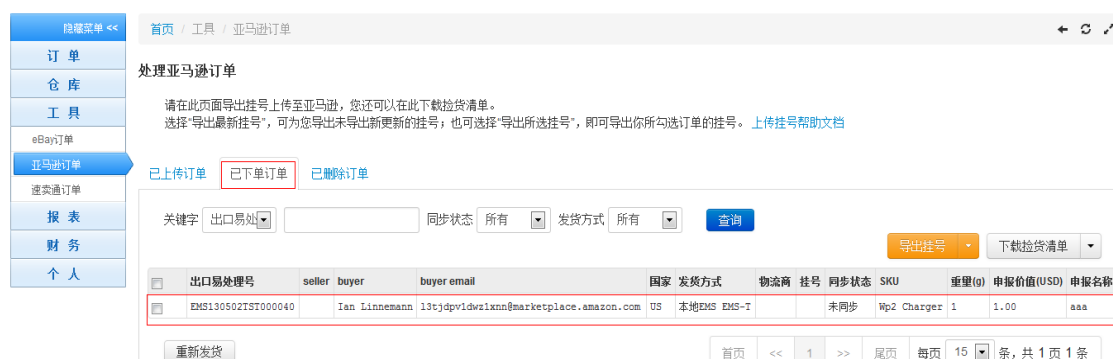
日期 2013-04-02 - 2013-05-03 类型 订单号 状态 所有 服务类别 所有 购买保价 不限

查询

状态	提审时间	到仓时间	发货时间	单号	类型	件数	重量(kg)	核重(kg)	Tracking	收货	备注	操作
初始	未提审			STST13050200027	本地EMS	1	0.001	0.001	是	否	by selling helper	转货运方式
已提审	2013-05-02 17:37			STST13050200026	本地中邮挂号	1	0.500	0.500	是	否		
已提审	2013-05-02 16:08			STST13050200025	本地EMS	1	15.129	15.129	是	否		
初始	未提审			STST13050200024	本地中邮挂号	1	0.500	0.500	是	否		转货运方式

3.3 已下单订单

已生成的订单便会在“已下单订单”里显示出，在这里您可以导出挂号、下载捡货清单、重新发货：



• **导出挂号：**选择导出挂号的方式，将导出的挂号上传到亚马逊（速卖通），即可完成整个订单的下单发货流程。上传挂号的方法可点击查看“上传挂号帮助文档”。导出挂号的方式有两种：

- (1) 导出最新挂号：为您导出新更新、未导出的所有挂号；
- (2) 导出所选挂号：为您导出你所勾选的订单的挂号。

• **下载捡货清单**方式有两种：

- (1) 按订单捡货：清单按订单来排列；
- (2) 按 SKU 捡货：对 SKU 进行汇总，清单按 SKU 来排列。

• **重新发货：**客户因为订单在出口易系统误删或某些原因无发送成功的时候，可以在这里找回下单的记录，进行重新发货，避免了数据重新录入的麻烦。

3.4 已删除订单

客户可对已删除的订单进行还原操作，还原后的订单便会显示在“已上传订单”处：

隐藏菜单 <<

订 单

仓 库

工 具

eBay订单

亚马逊订单

速卖通订单

报 表

财 务

个 人

首页 / 工具 / 亚马逊订单

处理亚马逊订单

您可在此页面找到已经删除的原始亚马逊订单。
已删除订单可还原，还原后将会显示在“已上传订单”页面。

已上传订单 已下单订单 已删除订单

关键字

交易号

查询

	亚马逊交易号	付款时间	seller	buyer	buyer email	SKU	国 家	买家物流配送	发货方 式	重量 (g)	申报价值 (USD)	申报名 称
☐	112-6601862-5981031	2013-01-30T16:38:41-08:00	Ian Lirumemann		13tjdpwidvzlxr@marketplace.amazon.com	Vp2 Charger	US	Standard	未选择	1	1.00	aaa

还原

首页 << 1 >> 尾页 每页 15 条，共 1 页 1 条